



COMMUNICATION SUR LE PROGRES GLOBAL COMPACT

Les peuples ont le droit de vivre dans un environnement sain, en harmonie avec la nature les entourant.

DECLARATION DE LA DIRECTION

Le groupe M2H et le Développement Durable

Le Groupe M2H s'engage à agir en accord avec le principe de la déclaration de Rio et renouvelle son engagement à respecter les dix principes du Global Compact.

La charte édictée au sein du Groupe, complétée pour les activités informatiques, comporte les éléments suivants :

Le développement durable a pour ambition de tendre vers une société plus responsable et plus juste c'est pourquoi chacun d'entre nous est concerné.

Adopter une démarche de développement durable est un moyen de rester compétitif. C'est un élément de différenciation qui peut représenter un investissement dans un premier temps mais c'est finalement une question d'anticipation et d'organisation interne.

Privilégier le futur par rapport au court terme est facteur de pérennité et correspond totalement à la démarche du Groupe M2H depuis sa création.

La stratégie première du Groupe M2H est de satisfaire ses clients en répondant en permanence à la réalité de leurs besoins pour leur permettre d'améliorer à leur tour la satisfaction de leurs clients.

Toutes les opérations commerciales clients et fournisseurs font l'objet de procédures répertoriées et transparentes.

Les obligations légales de l'entreprise sont respectées.

Le personnel du groupe évolue dans un environnement de travail adapté et en permanence doté de moyens performants pour faciliter la mission au quotidien de chacun ou chacune.

Les règles de sécurité et de prévention sont suivies régulièrement et adaptées à chaque salarié du groupe.

En ce qui concerne l'environnement de production, les usines du groupe NA sont engagées dans la norme ISO-14001.

Chartres le 06 novembre 2013

Jean GUYONNET
Président du Groupe M2H

Chartres le 6 novembre 2013



COMMUNICATION SUR LE PROGRES

PRESENTATION DU GROUPE

Le groupe M2H est dirigé par Jean GUYONNET depuis sa création en 1989. Il réalise un chiffre d'affaires consolidé de 55 M€ et emploie 200 personnes.

L'activité première dans le groupe est la vente de matériel industriel et des services associés auprès des Entreprises de Propreté. Le groupe M2H est depuis 2000 en France la "Division Propreté" de Nilfisk-Advance

L'implantation est nationale et notre présence régionale s'appuie sur des filiales dont le capital est détenu majoritairement par M2H.

Les forces de vente et de service interviennent sous la responsabilité de chaque Direction régionale. La gestion administrative se fait au siège du groupe.

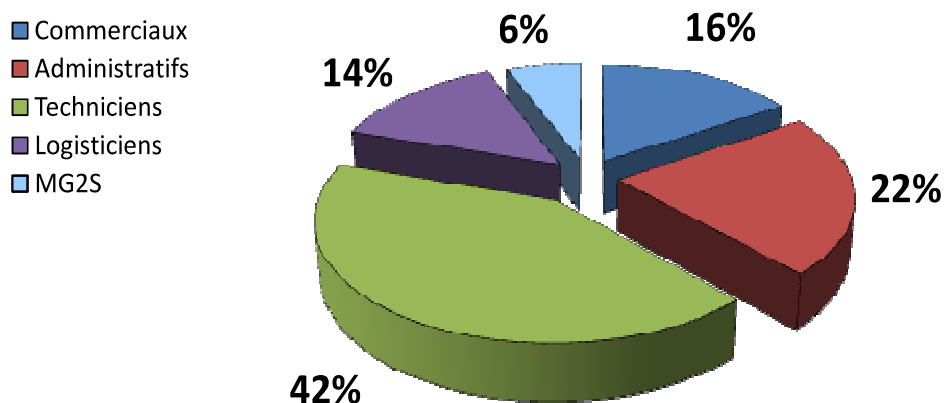
L'information est partagée et disponible en temps réel sur un outil de gestion unique.

Le groupe M2H est avant tout une Société de Services tournée vers les professionnels de la Propreté et a pour vocation de faire baisser les prix de revient d'exploitation de leurs équipements.

Plus de 75% des femmes et hommes qui composent l'entreprise interviennent directement chez nos clients et ont pour mission de répondre quotidiennement à leurs attentes.

Le Groupe M2H a par ailleurs depuis 2006, créé un pôle spécialisé dans les outils de gestion et de développement des PME en devenant Intégrateur SAP BUSINESS ONE. Ces activités sont regroupées sous la filiale MG2S.

Structure du Groupe M2H





COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Sécurité et Environnement

Nous distribuons et assurons la maintenance des équipements de nettoyage produit dans les usines Nilfisk/Advance certifiées ISO 14001 dont nous sommes une filiale.

Fortement impliqué dans le développement durable et adhérant aux principes du Global Compact, Nilfisk/Advance développe des solutions innovantes en matière d'économie d'eau et de chimie. Les machines constituées de polyéthylène, d'aluminium et d'acier sont des matières facilement recyclables.

Notre activité de service constituée d'une majorité de collaborateurs itinérants nous a rapidement incité à tracer les premiers axes de notre politique sécurité et environnementale.

En agissant d'une part sur notre parc de véhicules logistiques, techniques et commerciaux en privilégiant des véhicules équipés de dispositifs de sécurité tels que l'ABS, Airbags, Direction Assistée, Climatisation etc.... tout en ayant la volonté de réduire la quantité de CO² émis, et d'autre part en incitant les salariés à se protéger par le biais de formations et en s'assurant qu'ils disposent des équipements de sécurité et matériels adéquats et en bon état de fonctionnement.

Des véhicules logistiques adaptés, spécialement carrossés et équipés de hayons, permettent de charger et décharger le matériel que nous commercialisons sans risque.

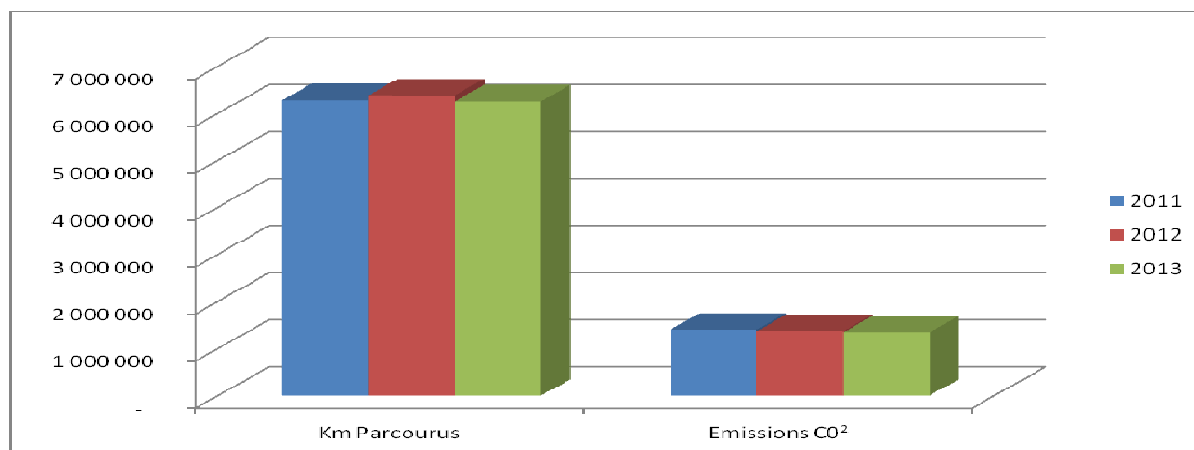
Parc Véhicules

Depuis 2008, c'est en moyenne plus de 30% du parc véhicule qui est renouvelé chaque année en respectant nos critères de sélection quant aux émissions de CO² et de sécurité des personnes.

En 2011, le renouvellement du parc véhicule confirme la baisse des émissions de CO². L'activité technique note une progression de 4,9% des kilomètres parcourus alors que les émissions de CO² n'augmentent que de 1,6%.

En 2012, création de nouvelles agences afin de nous rapprocher de nos clients et des sites d'interventions afin d'optimiser nos déplacements en réduisant le nombre de kilomètres parcourus.

En 2013, ce rapprochement des sites d'interventions et de nos clients confirme une baisse de 2% des kilomètres parcourus soit près de 126 000 km. Cette baisse entraîne de facto une réduction de 27 tonnes des émissions de CO² avec une activité en progression permanente.



Prévention

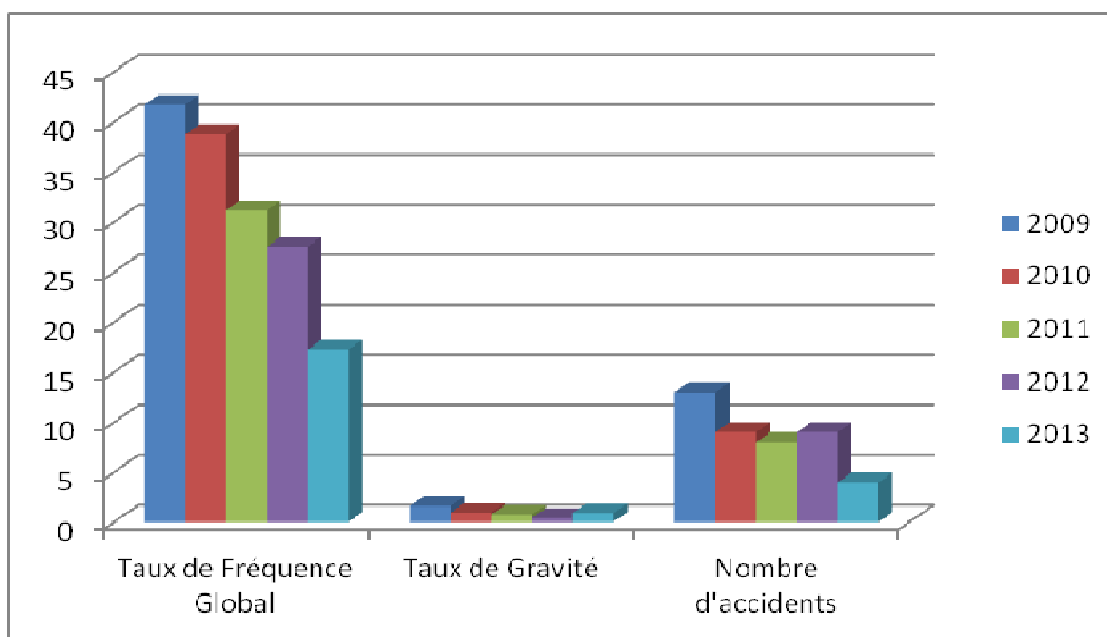
Une attention particulière est portée sur les conditions de travail des techniciens et logisticiens qui sont amenés à manipuler des charges lourdes tels que des éléments de batteries ou intervenir sur des machines au niveau du sol. Chaque agence est à ce jour équipée d'un portique de levage électrique mobile permettant de déplacer les charges sans efforts ainsi que de tables élévatrices afin de pouvoir travailler à hauteur d'homme.

A la suite de tests, des protections en PTZ (plaques de mousses réticulées) sont mises à disposition des techniciens itinérants afin de mieux les protéger lorsqu'ils sont amenés ponctuellement à travailler genoux à terre pour intervenir sur nos machines.

Les rampes de chargement des machines des véhicules logistiques ont été proscrites. Des véhicules spécialement carrossés et abaissables hydrauliquement au niveau du sol réduisent au maximum les risques liés aux glissades ou écrasements. Les poids lourds disposent d'un dispositif similaire, mais sont équipés en plus d'un hayon élévateur hydraulique.



L'ensemble de ces investissements contribue nettement à la sécurité de nos salariés tout en améliorant leur conditions de travail et de ce fait influe directement de façon positive et continue sur notre Taux de Fréquence Global des accidents.



Dématérialisation des documents

Depuis 2008, notre filiale MG2S a développé un outil de gestion unique améliorant grandement la productivité tout en mettant les documents à disposition de nos collaboratrices et collaborateurs par voie électronique.

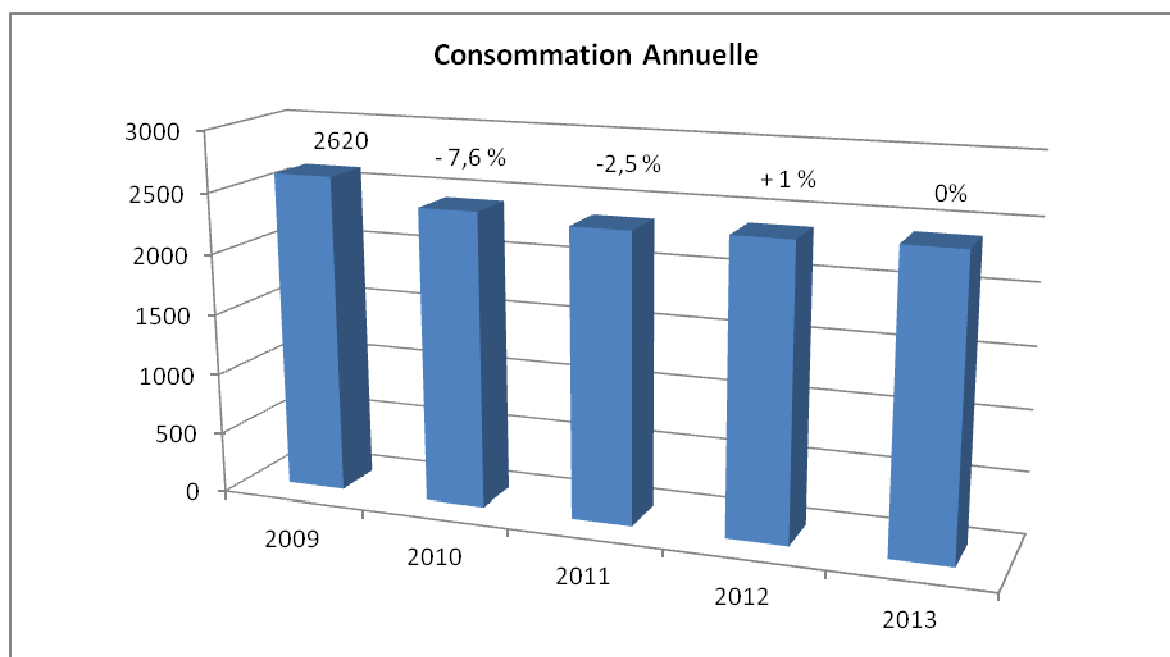
En 2009, l'ensemble de nos techniciens itinérants ont été équipés de stylos communicants qui permettent de transmettre leurs bons d'interventions également par voie électronique en temps réel.

Dématérialisation des documents avec nos fournisseurs principaux. La quasi-totalité des commandes est gérée en EDI ou transmise électroniquement.

Réduction de l'envoi des différents documents papiers tels que : devis, propositions, documentations etc...

En 2011/2012, déploiement de la nouvelle version des stylos communicant utilisés par nos techniciens avec intégration dans SAP.

En 2013, confirmation de l'efficacité de notre stratégie qui a permis de réduire en 5 ans notre consommation de papier de 10% malgré une activité en évolution permanente. Par ailleurs, cette réduction du volume d'impression se traduit également par une réduction de 10% des consommables imprimantes (Toner) à recycler.



Droits de l'Homme, Corruption et Discrimination

Le Code d'Ethique Nilfisk-Advance

Le Groupe M2H, adhère et respecte dans sa globalité les principes du Code d'Ethique établi par le groupe Nilfisk-Advance dont nous sommes une filiale.



Code d'Ethique NILFISK-ADVANCE

Notre société existe depuis plus d'un siècle et sera probablement encore présente au siècle prochain. Il ne fait aucun doute dans nos esprits, que le respect et le comportement proactif en ce qui concerne la durabilité est essentielle à une perspective à long terme comme la nôtre.

Afin de soutenir les efforts visant à unifier les normes de l'Ethique au sein de la Communauté Internationale dans le monde du travail, Nilfisk Advance a décidé d'adhérer au Pacte Mondial des Nations-Unies.

Nilfisk estime que l'adoption de normes universelles en matière des droits de l'homme, des droits du travail, de la lutte contre la corruption et de l'environnement aura pour but de fournir un environnement pérenne au bénéfice de Nilfisk, de ses employés, de ses partenaires et fournisseurs.

Le code d'éthique de Nilfisk exprime notre volonté de promouvoir ces principes et nous attendons de la part de toute personne ou entité représentant Nilfisk d'y adhérer et de le respecter.

LES DROITS DE L'HOMME

Nous soutenons et respectons les droits internationaux des hommes et ne seront complices d'aucune violation.

DIVERSITE ET DISCRIMINATION

Nous percevons la diversité comme un atout majeur. Nous sommes fermement déterminés à offrir des chances égales à nos employés et ne tolérerons pas la discrimination ou le harcèlement fondé sur la religion, la race, la couleur, le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, l'orientation politique, le droit d'aînesse ou toute autre situation.

LA LIBERTE D'ASSOCIATION

Nous soutenons et n'interférerons pas dans la liberté de nos employés à créer ou rejoindre des associations de leur choix, y compris des syndicats.

TRAVAIL DES ENFANTS

Nous condamnons et ne tolérons pas l'exploitation des enfants

TRAVAIL FORCE

Nous condamnons et ne tolérons pas l'utilisation du travail forcé, y compris le travail pénitentiaire involontaire.

SANTE ET SECURITE

Nous nous efforçons de fournir à nos employés un environnement de travail sain et sécuritaire ainsi que de mettre en œuvre des mesures de précaution nécessaires à leur protection.

ENVIRONNEMENT

Nous nous sommes engagés à respecter l'environnement dans tous nos processus de fabrication.

RESPECT

Nous nous conformerons à tous les règlements environnementaux applicables.



RESSOURCES

Nous nous efforçons de réduire l'utilisation de ressources naturelles et de limiter l'émission de matières polluantes.

DECHETS

Nous traiterons les déchets dans le respect de l'environnement et nous engageons à mettre en place des programmes de recyclage.

INNOVATION

La pérennité et la compétitivité de nos produits seront fondés sur notre effort continu à développer, employer et promouvoir des matériels et des processus de fabrication écologiques.

SURVEILLANCE

Nous allons mesurer l'impact de nos activités sur l'environnement dans certains domaines clé.

INTEGRITE

Nous appliquerons toujours un comportement intègre dans le déroulement de nos affaires.

LEGALITE

Nous nous conformerons aux lois et règlements applicables.

HONNETETE

Nos performances commerciales et compétitives seront assurées dans le cadre de pratiques éthiques et légales.
Nous ne participerons pas à des activités déloyales.

ANTI-CORRUPTION

Nous condamnons la corruption et ne participerons d'aucune sorte à toute autre pratique frauduleuse.

PAIEMENT DOUTEUX

Nous décourageons l'utilisation de « dessous de table » d'usage courant dans certains pays sous prétexte d'éviter certaines procédures administratives.

BLANCHIMENT D'ARGENT

Nous ne serons pas complices d'activités de blanchiment d'argent.

COMMENT ALLONS-NOUS PROCEDER ?

Les actes sont plus éloquentes que les mots et nous allons travailler activement à la mise en œuvre de ce Code d'Ethique. Nous avons commencé un long voyage – et nous nous efforcerons de l'améliorer de façon continue.

- Le Code d'Ethique sera présenté à tout nouvel employé lors de sa première semaine d'intégration
- Le Code d'Ethique sera revu une fois par an dans les différents services permettant à chaque employé de réagir et d'en discuter le contenu.
- Le Code d'Ethique sera revu dans tous les « Business Board Meetings » de nos filiales.
- Nous allons mettre en place un processus de signalement de comportement non approprié et qui ne serait pas en adéquation avec ce code
- Nous encourageons nos fournisseurs et partenaires à adhérer à ce pacte des Nations Unies et à en respecter les principes.



De A à Z sur la responsabilité d'entreprise chez Nilfisk-Advance

Table des matières

Quel est l'engagement de Nilfisk Advance pour le développement durable	page 2
Que signifie "Green meets Clean" ?	page 2
Que représente t-il pour nos clients ?	page 3
-Nos Produits	page 3
-Notre engagement	page 4
-Notre consommation.....	page 4
Quelles sont les actions engagées par Nilfisk-Advance dans le cadre du développement durable?	page 4
Empreinte carbone	page 5
Comment Nilfisk-Advance contrôle son impact sur l'environnement, l'empreinte carbone et les émissions de CO ² ?	page 5
Comment Nilfisk-Advance réduit l'empreinte carbone de son environnement ?	page 6
Labels écologiques	page 7
Quels labels écologiques Nilfisk-Advance possède- t-il ?	page 7
Gestion de l'environnement	pages 7/8
Quelle est la stratégie environnementale de Nilfisk-Advance ?.....	pages 7/8
Quelles sont les certifications environnementales de Nilfisk-Advance ?	page 9
L'Ethique	page 9
Nilfisk-Advance possède-t-il son propre code d'éthique ?	page 9
Produits écologiques	pages 9/10
Quels sont les produits écologiques développés par Nilfisk-Advance?	pages 9/10
Santé et Sécurité.....	page 10
Nilfisk-Advance possède-t-il une politique écrite en matière de santé et sécurité ?	page 10
Loi.....	page 10
Nilfisk-Advance a t-il été poursuivi au cours des 5 dernières années au sujet d'un incident environnemental?	page 10
Produits recyclables	pages 10/11
Que peuvent faire les clients des produits Nilfisk-Advance en fin de vie ?	pages 10/11
Fournisseurs	page 11
Nilfisk-Advance veille t-il à ce que ses fournisseurs soient engagés dans le développement durable?	page 11
Comment Nilfisk-Advance met en oeuvre sa politique d'achat écologique de produits et de services ?	page 11
Gestion des déchets	page 11
Comment Nilfisk-Advance gère t-il les déchets?	Pages 11/12



Quel est l'engagement de Nilfisk-Advance pour le développement durable ?

Nous sommes fiers d'être l'un des premiers fabricants mondiaux d'équipements de nettoyage professionnel. Nos produits sont fabriqués sur trois continents et utilisés dans le monde entier. Nous proposons à nos clients des solutions de nettoyage efficaces qui améliorent la durabilité de l'industrie.

Nous, ainsi que nos clients, voyons un grand potentiel dans le développement de solutions de nettoyage avec une meilleure performance environnementale. Nos nouveaux produits fournissent une efficacité de nettoyage égale ou améliorée tout en utilisant moins d'énergie, moins d'eau et de détergent.

Nous voulons prendre une position de leader dans ce développement, à travers notre slogan :

« **Green meets Clean** »

*Chez Nilfisk-Advance, nous sommes fiers d'avoir signé le **Pacte Mondial des Nations-Unies** et le **Rapport CDP** (Carbon Disclosure Project), deux des programmes les plus reconnus et estimés dans l'optique du développement durable. Notre participation confirme ainsi notre engagement d'Entreprise responsable.*

A travers ces engagements, nous travaillons à nous assurer que Nilfisk-Advance est une bonne compagnie pour laquelle travailler, pour tous nos collaborateurs indépendamment de leur lieu de travail. Nous nous concentrons sur l'environnement dans la conduite de nos affaires et nous souhaitons nous assurer que nos principes sur l'intégrité des entreprises est bien connu et vécu au sein de notre organisation.

Nous sommes très conscients qu'à travers cet engagement nous entreprenons une action qui changera notre façon de mener nos affaires et nous sommes certains que cela sera très positif. Nous pourrions ainsi satisfaire la demande croissante de nos clients pour les produits écologiques et plus efficaces ainsi que leur processus de fabrication.

Que signifie « Green meets Clean » ?

Nos machines de nettoyage consomment naturellement de l'énergie, de l'eau et, dans certaines gammes de produits, des détergents. Par conséquent, le fait de concevoir un équipement capable de nettoyer aussi efficacement tout en utilisant moins de ressources, représente notre plus grand défi.

Ainsi, il s'agit du domaine dans lequel nous pouvons avoir un impact maximal sur nos efforts en termes d'environnement et notre objectif est d'accomplir plus avec moins – tout en réduisant les coûts pour nos clients et en améliorant notre comportement environnemental.

Nous souhaitons adopter une position de leader dans ce domaine, et nous appelons cela : « **Green meets Clean** »

L'ÉCOLOGIE c'est...

- Ce que veulent nos clients : l'efficacité de nettoyage – en utilisant moins d'énergie, moins d'eau et moins de détergent
- Ce que nous pensons être une société viable
- Ce qui fait partie de notre processus de développement
- ... le futur





La PROPRETÉ c'est...

- Ce que nous connaissons le mieux, notre compétence essentielle
- Notre promesse à nos clients
- Notre proposition de valeur
- ... notre ADN

« Green meets Clean » c'est ...

- Pourquoi nous sommes ici – nous permettons d'effectuer un *nettoyage durable*...

Que représente-t-il pour nos clients ?

- Nous diminuons leur coût d'exploitation total et nous optimisons leur retour sur investissement en développant des produits avec une performance environnementale améliorée
- Nous améliorons leur capacité à produire du nettoyage durable
- Nous leur permettons de tenir leurs promesses à long terme de manière durable
- Nous répondons à leurs besoins en nettoyage durable et développons de nouvelles opportunités de créer une valeur durable pour leur société, leurs employés et les propriétaires de machines

- Nos produits

- Chez Nilfisk-Advance :
 - ✓ nous développons des solutions de nettoyage offrant une efficacité de nettoyage tout en utilisant moins d'énergie, moins d'eau et moins de détergent
 - ✓ nous travaillons avec une conscience environnementale en développant de nouveaux produits pour nos clients
 - ✓ nous développons des solutions de nettoyage efficaces avec une performance environnementale améliorée

– nous appelons cela « **Green meets Clean** »

- En 2010, 60 % de tous les lancements de produits Nilfisk-Advance ont inclus des améliorations environnementales.
- Ecoflex peut nettoyer à l'eau uniquement – 0 % de détergent
- Ecoflex réduit la consommation d'eau jusqu'à 70 %
- Les EcoPads de Nilfisk sont fabriqués à 100 % en matière plastique recyclée
- L'aspirateur EcoExtreme de Nilfisk est à 95 % recyclable
- Le moteur de l'aspirateur EcoExtreme de Nilfisk utilise uniquement 1250 W contre 2000 W habituellement
- Notre système de contrôle breveté du dosage utilise jusqu'à 50 % d'eau en moins et 25 % de détergent en moins
- 25 produits approuvés par le Département de l'Environnement du Royaume-Uni : « Des machines économes en eau »
- 58 produits contribuent à la certification conformément au système d'évaluation de nettoyage durable LEED-EBOM
- 23 produits certifiés par le « Carpet and Rug » Institut Label qualité aux États-Unis,



- Notre engagement

- Chez Nilfisk-Advance, nous considérons la durabilité environnementale en tant qu'élément d'une bonne pratique commerciale
- Nilfisk-Advance améliore la capacité de nos clients à effectuer un nettoyage durable et à créer une valeur qui dure - « Green meets Clean »
- Nilfisk-Advance s'engage à respecter le niveau le plus élevé d'Entreprise responsable – nous participons fièrement au **Pacte mondial des Nations Unies**
 - Nous sommes présents depuis plus d'un siècle et le resterons aussi le siècle prochain – notre histoire prouve que nous sommes une société durable
 - Nous sommes fiers d'être membre du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2009
 - Le Pacte mondial des Nations Unies est le cadre de travail reconnu au niveau international régi par 10 principes acceptés universellement dans les domaines des droits de l'homme, de la main-d'œuvre, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
 - En étant signataire du Pacte mondial des Nations Unies, nous souhaitons souligner notre engagement à être une société responsable et à nous efforcer d'améliorer de manière continue nos quatre domaines d'intervention.
 - Nous publions chaque année les résultats de notre travail avec les dix principes. Notre objectif est de donner une image juste de nos accomplissements, en fournissant des informations factuelles et en étant honnêtes vis-à-vis de nos réussites et de nos défis.

- Notre consommation

- Chez Nilfisk-Advance :
 - ✓ nous assumons notre part de responsabilité
 - ✓ nous nous concentrons sur notre consommation de ressources internes et nous travaillons activement pour réduire notre empreinte carbone
 - ✓ notre responsabilité commence par notre comportement – nous appelons cela « Quand l'écologie rencontre la propreté »
- Notre objectif est de réduire nos émissions de CO2 de 5 % par an
- D'ici 2014, nous souhaitons atteindre une réduction de 10 % de notre consommation d'énergie
- Notre effort environnemental dans l'ensemble des sites de production en Europe et en Asie est contrôlé via nos certifications ISO 9001 et ISO 14001.
- Électricité :
 - Nous utilisons la lumière du jour dans une installation de production qui réduit l'utilisation de la lumière électrique de 50 %
 - Nous avons un système d'éclairage ségrégué dans une installation de production et nous avons remplacé le système de chauffage électrique par un système à énergie solaire. L'électricité est passée de 110 KW à 8 KW.
- Eau : Nous récupérons et recyclons l'eau. L'utilisation d'eau est principalement collectée à partir des eaux de pluie – données à suivre
- Déchets : Nous veillons à un tri correct et à ce que les matières réutilisables soient collectées afin d'être réutilisées.

Quelles sont les actions engagées par Nilfisk-Advance dans le cadre du développement durable ?

Nilfisk-Advance est fière d'être un des signataires du **Pacte mondial des Nations Unies** qui est la plate-forme stratégique mondialement reconnue permettant de faire évoluer les engagements en termes de développement durable et de responsabilité citoyenne. Il offre un cadre de politique régi par 10 principes acceptés universellement dans les domaines des droits de l'homme, de la main-d'œuvre, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

En étant signataire du Pacte mondial des Nations Unies, nous souhaitons souligner notre engagement à être une société responsable et à nous efforcer d'améliorer de manière continue nos quatre domaines d'intervention. Nous souhaitons souligner notre approche de précaution des défis environnementaux au sens large, notre promotion d'une plus grande responsabilité environnementale et du développement de technologies écologiques.

Nous publions chaque année les résultats de notre travail avec les dix principes. Notre objectif est de donner une image juste de nos accomplissements, en fournissant des informations factuelles et en étant honnêtes vis-à-vis de nos réussites et de nos défis.

Notre rapport est publié chaque année en octobre – et le cycle de rapport dure du 1^{er} juillet au 30 juin.

Empreinte carbone

Comment Nilfisk-Advance contrôle-t-il son impact sur l'environnement, l'empreinte carbone et les émissions de CO2 ?

Nilfisk-Advance reconnaît le fait que, en tant que grande société, nous avons l'obligation de nous efforcer activement de diminuer notre empreinte carbone.

- Notre objectif est de réduire nos émissions de CO2 de 5 % par an
- D'ici 2014, nous souhaitons atteindre une réduction de 10 % de notre consommation d'énergie

Nous soumettons chaque année des chiffres détaillés et surveillons toutes les émissions provenant de notre entreprise. Tant au niveau direct (chauffage, énergie utilisée pour la production, carburant pour nos propres véhicules, etc) qu'à un niveau indirect (toute production pour lesquelles nous investissons mais dans lesquelles nous ne sommes pas directement impliqués). Notre but est de réduire les émissions de gaz à effet de serre d'environ 5 % par an.

Les données d'empreinte Carbone sont reportées trimestriellement dans un rapport complet où les chiffres et les informations proviennent de chaque entité du Groupe Nilfisk-Advance.

Un ensemble de paramètres génériques, comprenant les procédures de notification et les instructions connexes est défini et forme la base de ce système de déclaration.

Ce rapport est composé de quatre éléments :

- Un système de collection de données par lequel nous enregistrons périodiquement différents indicateurs de performance tels que les accidents de travail, type et quantité de carburant, consommation d'énergie, émissions de CO2 liées aux voyages et aux transports, consommation des matières premières, événements indésirables tels que des déversements de déchets, les amendes etc
- Une déclaration de la représentation sur la responsabilité sociale qui est signée tous les ans par les directions générales des filiales du Groupe afin de s'assurer de leur engagement dans les dix principes du Pacte Global des Nations Unies.
- Un programme de reporting particulier par lequel les quatre marques du Groupe Nilfisk-Advance reportent sur des sujets tels que les efforts en R&D etc...
- Un système d'avertissement qui permet à tous les salariés du Groupe de façon anonyme d'attirer l'attention sur les comportements, les événements ou circonstances qui semblent incorrectes au sein de l'entreprise

Nilfisk-Advance a également signalé depuis 2008 sa consommation de carbone dans l'organisme **Carbon Disclosure Project International (CDP)**, qui est le seul système mondial de rapports sur les changements climatiques.

Le changement climatique n'est pas un problème restreint aux frontières nationales, ce qui explique pourquoi CDP organise le recensement des données de changement climatique à travers des organisations du monde entier et développe des normes internationales relatives aux rapports sur le carbone. CDP est une organisation indépendante à but non lucratif et plus de 3000 organisations dans 60 pays lui fournissent leurs données d'émission de gaz à effet de serre.

Comment Nilfisk-Advance réduit-elle l'empreinte carbone de son environnement ?

Nilfisk-Advance reconnaît le fait que, en tant que grande société, nous avons l'obligation de nous efforcer activement de diminuer notre empreinte carbone.

Veuillez trouver ci-dessous une liste d'*exemples* des programmes de réduction d'empreinte carbone mis en œuvre chez Nilfisk-Advance:

- Usine verte en Hongrie : des fenêtres pour laisser entrer la lumière du jour, une lumière naturelle et un éclairage contrôlé par le mouvement avec des ampoules à économie d'énergie. Les économies totales en énergie de cette initiative ont été de 26 %.
- Certification environnementale ISO 14001 obtenue pour toutes les installations d'assemblage en Europe et en Asie
- Électricité : Nous utilisons la lumière du jour dans une installation de production qui réduit l'utilisation de la lumière électrique de 50 %
- Électricité : Nous avons un système d'éclairage ségrégué dans une installation de production et nous avons remplacé le système de chauffage électrique par un système à énergie solaire. L'électricité est passée de 110 KW à 8 KW.
- Des objectifs environnementaux étendus établis dans les unités de production ; par ex. une réduction de 10 % du papier d'emballage à Szigit, en Hongrie, et une réduction de la consommation d'électricité de 5 % à Suzhou, en Chine, en introduisant un programme de solution énergétique
- Une formation du personnel à la protection de l'environnement à Suzhou, visant un taux de qualification de la formation de 95 %
- La mise en œuvre d'une plate-forme de « Développement technologique centré sur le client » se concentrant sur l'économie/le recyclage de l'eau, peu ou pas de détergent, une conception ECO, des batteries/nouvelles sources d'énergie, le nettoyage de filtre, la réduction des niveaux sonores
- La location d'un nouveau bâtiment en 2011 équipé de l'énergie solaire afin de répondre à tous les besoins en électricité à Malvern, aux États-Unis
- Optimisation du transport : La mise en œuvre de normes de chargement des remorques de 85/90m³ pour atteindre un poids minimum de 16 tonnes. Les remorques non chargées à Plymouth, se dirigeant vers Mexico, s'arrêtent à Springdale pour prendre plus de chargement afin d'optimiser leur utilisation ; utilisation de remorques à double planchers afin de réduire le nombre de chargements.
- Transport maritime optimisé : double dans les containers maritimes = moins de containers expédiés.

- Regroupement des expéditions provenant de plusieurs fournisseurs lorsque cela est possible.
- Politique automatique globale pour les véhicules de société (camionnettes et voitures). Niveau d'émission maximum de 140g/CO2.

Labels écologiques

Quels labels écologiques de développement durable Nilfisk-Advance possède-t-elle ?

Nilfisk-Advance est un signataire du Pacte mondial des Nations Unies et vous pourrez trouver des rapports sur la Lettre d'engagement et de communication des progrès signée par la direction de 2009, 2010 et 2011

Voici des exemples de certifications de niveau de produit :

La certification émise par le CRI (Carpet and Rug Institute's Seal of Approval) détermine les normes de haute performance pour l'élimination des salissures, de poussière et de confinement de la qualité de l'air aux États-Unis. Les aspirateurs au niveau sonore inférieur à 70 dBA sont adaptés pour le nettoyage de jour, ce qui contribue à réduire la nécessité des nettoyages de nuit nécessitant un éclairage supplémentaire pour les quarts de nettoyage de nuit et HVAC (CVC : système chauffage, ventilation, climatisation).



- 23 produits certifiés par le Carpet and Rug Institute des États-Unis, Label qualité

Le gouvernement britannique a introduit un programme visant à encourager l'utilisation de machines de nettoyage écologiques et, en particulier, l'utilisation d'autolaveuses économes en eau. La motivation pour les sociétés achetant l'équipement approuvé est qu'elles économiseront 28 % sur le coût de la machine sous la forme d'abattement d'impôt. Plusieurs produits de Nilfisk-Advance sont approuvés par le programme



- 25 produits approuvés par le Département de l'Environnement du Royaume-Uni : « Des machines économes en eau »

Le conseil américain pour les bâtiments écologiques : Le LEED (leadership de l'énergie et environnement pour les bâtiments existants) : Le LEED-EBOM, système d'évaluation, a développé des standards consistant à définir, mesurer et certifier la durabilité d'un bâtiment commercial existant : plusieurs aspirateurs Nilfisk-Advance sont conçus pour répondre à ces normes.



- 58 produits contribuent à la certification conformément au système d'évaluation de nettoyage durable LEED-EBOM

Gestion de l'environnement

Quelle la stratégie environnementale de Nilfisk-Advance ?

Chez Nilfisk-Advance, nous visons la durabilité dans deux domaines assez distincts, les produits et les processus de fabrication :

Nos machines de nettoyage consomment naturellement de l'énergie, de l'eau et, dans certaines gammes de produits, des détergents. Par conséquent, le fait de concevoir un équipement capable de nettoyer après le même niveau élevé tout en utilisant moins de ressources, représente notre plus grand défi. Il s'agit donc du domaine sur lequel nous pouvons avoir un impact maximal dans le cadre de nos efforts environnementaux.



- En 2010, 60 % de tous les lancements de produits Nilfisk-Advance ont inclus des améliorations environnementales.
- Ecoflex peut nettoyer à l'eau uniquement – 0 % de détergent
- Ecoflex réduit la consommation d'eau jusqu'à 70%
- Les EcoPads de Nilfisk sont fabriqués à 100% en matière plastique recyclée
- L'aspirateur EcoExtreme de Nilfisk est à 95% recyclable
- Le moteur de l'aspirateur EcoExtreme de Nilfisk est de 2000 W mais utilise uniquement 1250 W
- Notre système de contrôle breveté du dosage utilise jusqu'à 50% d'eau en moins et 25% de détergent en moins
- 25 produits approuvés par Département de l'Environnement du Royaume-Uni : « Des machines économes en eau »
- 58 produits contribuent à la certification conformément au système d'évaluation de nettoyage durable LEED-EBOM
- 23 produits certifiés par le Carpet and Rug Institute des États-Unis, Label qualité

Notre deuxième objectif principal dans le domaine du respect de l'environnement consiste à réduire notre propre consommation de ressources internes due à notre travail quotidien tel que la gestion de nos bureaux et l'exploitation de nos installations de production, le transport de nos produits, etc.

- Notre effort environnemental dans l'ensemble des sites de production en Europe et en Asie est un contrôle via nos certifications ISO 9001 et ISO 14001
- Électricité : Nous utilisons la lumière du jour dans une installation de production qui réduit l'utilisation de la lumière électrique de 50 %
- Électricité : Nous avons un système d'éclairage ségrégué dans une installation de production et nous avons remplacé le système de chauffage électrique par un système à énergie solaire. L'électricité est passée de 110 KW à 8 KW.
- Eau : Nous récupérons et recyclons l'eau. L'eau utilisée est principalement de l'eau de pluie
- Déchets : nous veillons à un tri correct et à ce que les matières réutilisables soient collectées afin d'être réutilisées
- Usine verte en Hongrie : des fenêtres pour laisser entrer la lumière du jour, une lumière naturelle et un éclairage contrôlé par le mouvement avec des ampoules à économie d'énergie. Les économies totales en énergie de cette initiative ont été de 26 %.
- Des objectifs environnementaux étendus établis dans les unités de production ; par ex. une réduction de 10 % du papier d'emballage à Sziget, en Hongrie, et une réduction de la consommation d'électricité de 5 % à Suzhou, en Chine, en introduisant un programme de solution énergétique
- La location d'un nouveau bâtiment en 2011 équipé de l'énergie solaire afin de répondre à tous les besoins en électricité à Malvern, aux États-Unis
- Optimisation du transport : La mise en œuvre de normes de chargement des remorques de 85/90m³ pour atteindre un poids minimum de 16 tonnes. Les remorques non chargées à Plymouth, se dirigeant vers Mexico, s'arrêtent à Springdale pour prendre plus de chargement afin d'optimiser leur utilisation ; utilisation de remorques à double planchers afin de réduire le nombre de chargements.
- Transport maritime optimisé : double dans les containers maritimes = moins de containers expédiés.
- Regroupement des expéditions provenant de plusieurs fournisseurs lorsque cela est possible.



- Politique automatique globale pour les véhicules de société et de service. Niveau d'émission maximum de 140g/CO2.

Quelles sont les certifications environnementales de Nilfisk-Advance ?

L'effort environnemental de Nilfisk-Advance dans l'ensemble des sites de production en Europe et en Asie est un contrôle via les certifications ISO 9001 et ISO 14001.

ISO 14001 est un Système de gestion de l'environnement qui garantit la gestion de l'environnement, et exige des processus et activités concernant les tâches environnementales quotidiennes et le contrôle de ces tâches.

En particulier, les installations suivantes de Nilfisk-Advance sont certifiées selon la norme ISO 14001:2004 Système de gestion de l'environnement. L'étendue de la certification est : « le Développement, l'approvisionnement, la fabrication, la distribution et le marketing des aspirateurs, des laveuses haute pression, de l'équipement d'entretien des sols et des pièces de rechange et accessoires » : Nilfisk-Advance, Siège social, Danemark – Nilfisk-Advance Centre de distribution européen, Broendby, Danemark – Nilfisk-Advance, Recherche et développement, Hadsund, Danemark – Nilfisk-Advance Termolo, Szigetszentmiklos, Hongrie – Nilfisk-Advance Termolo, Nagykanizsa, Hongrie – Nilfisk-Advance, Équipement de nettoyage professionnel, Souzhou, Chine, Nilfisk-CFM, Zocca, Italie

Nilfisk-Advance adhère également à la politique environnementale établie par les propriétaires NKT Holding.

L'Ethique

Nilfisk-Advance possède-t-il son propre code d'éthique ?

La politique de Nilfisk-Advance sur l'Égalité des opportunités est présentée et communiquée dans le [Code d'éthique](#) de Nilfisk-Advance :

« Diversité et non-discrimination »

Pour nous, la diversité est un atout. Nous nous engageons fermement à fournir des opportunités égales à nos employés et nous ne tolérerons pas la discrimination ou le harcèlement fondé sur la religion, la race, la couleur de la peau, le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, l'orientation politique, le droit d'aînesse ou d'autres statuts. »

Des produits écologiques

Quels sont les produits écologiques développés par Nilfisk-Advance ?

Depuis plusieurs années, Nilfisk-Advance introduit de nouveaux produits dans toutes ses marques avec un impact environnemental important sur le marché. Voici quelques exemples récents :

- Le système EcoFlex™ : Système écologique d'eau et de détergent à bas débit permettant des niveaux différents d'intensité de nettoyage avec un mode utilisant uniquement de l'eau. Disponible sur une gamme d'autolaveuses Nilfisk sélectionnées. A reçu le « FacilityCare magazine's Top 2009 Top Product Award ». Ecoflex peut nettoyer avec de l'eau uniquement – 0 % détergent, et Ecoflex réduit la consommation d'eau jusqu'à 70 %
- Les EcoPads de Nilfisk sont fabriqués à 100% en matière plastique recyclée
- Aspirateur EcoExtreme de Nilfisk : aspirateur haut de gamme, faible consommation d'énergie, haute performance, 95 % de la machine est recyclable
- Le moteur de l'aspirateur EcoExtreme de Nilfisk est de 2000 W mais utilise uniquement 1250 W
- Notre système de contrôle breveté du dosage utilise jusqu'à 50% d'eau en moins et 25% de détergent en moins
- 25 produits approuvés par Département de l'Environnement du Royaume-Uni : « Des machines économes en eau »

- 58 produits contribuent à la certification conformément au système d'évaluation de nettoyage durable LEED-EBOM
- 23 produits certifiés par le Carpet and Rug Institute des États-Unis, Label qualité

Dans le cadre du processus de développement de Nilfisk-Advance, tous les nouveaux produits doivent présenter des améliorations dans un ou plusieurs des quatre domaines suivants : économie/recyclage de l'eau, peu/pas de détergent, conception ECO, batteries/nouvelles sources d'énergie

Santé et sécurité

Nilfisk-Advance possède-t-il une politique de travail écrite en matière de santé et de sécurité ?

Nilfisk-Advance adhère à la [Politique en matière de santé et de sécurité](#) établie par les propriétaires NKT Holding.

Tous les bureaux et sites de production de Nilfisk-Advance doivent mettre en œuvre des politiques sur les questions de santé et de sécurité conformes à la législation locale et aux réglementations en matière de sécurité, en abordant et précisant au moins des procédures pour les domaines spécifiquement désignés de la santé et de la sécurité.

Loi

Nilfisk-Advance a-t-il été poursuivi au cours des 5 dernières années en raison d'un incident environnemental ?

Non, Nilfisk-Advance n'a pas été poursuivi au cours des 5 dernières années pour un incident environnemental

Produits recyclables

Que peuvent faire les clients des produits Nilfisk-Advance en fin de vie ?

Nilfisk-Advance produit un éventail très complet de produits, nous avons donc des produits pouvant être recyclés à 95% et livrés dans un emballage 100 % recyclable (par ex. le Nilfisk Extreme Eco) et nous avons des produits qui n'ont pas le même niveau de capacité de recyclage. Dans le cadre de notre développement de produits, nous nous efforçons de garantir un niveau élevé de capacité de recyclage de nos produits et de nos emballages.

Pour les produits Nilfisk-Advance, les clients ont les choix suivants :

- Reprise : L'agence commerciale locale peut reprendre des produits obsolètes que Nilfisk-Advance recyclera par la suite afin de le vendre en tant que produits déjà utilisés, de les démonter en pièces de rechange ou de les recycler conformément à la législation nationale.
- Mise au rebut : Tous les guides d'utilisation/manuels de Nilfisk-Advance dans toutes les langues indiquent que le client de Nilfisk-Advance est tenu de mettre au rebut la machine conformément à la législation nationale.

- Spécifiquement pour les batteries : Le principal fournisseur de Nilfisk-Advance de batteries au plomb, Exide Technologies, possède des succursales dans 80 pays où les clients peuvent rendre en toute sécurité leurs batteries et 10 installations de recyclage : six aux États-Unis, trois en Europe et une en Nouvelle-Zélande. Au cours du processus de recyclage, les batteries sont démontées et le plomb, le plastique et l'acide sont séparés. Le plomb est fondu, versé dans des lingots et fourni à des usines de batteries afin d'être utilisé dans des batteries neuves.

Fournisseurs

Nilfisk-Advance veille-t-il à ce que ses fournisseurs soient engagés dans le Développement durable ?

Oui – nous sommes en train de nous assurer que nos fournisseurs adhèrent au Pacte mondial des Nations Unies. Cela fait partie de nos contrats standards avec les fournisseurs et nous sommes en train d'inclure les thèmes du PMNU dans le processus d'évaluation de nos fournisseurs.

Comment Nilfisk-Advance met en œuvre sa politique d'achat écologique de produits et de services ?

Nilfisk-Advance prend des initiatives d'« achat écologique » qui sont mise en œuvre au niveau mondial, par ex.:

- Nous avons adopté une politique automobile globale qui s'applique à tous les véhicules de service et de société neufs de Nilfisk-Advance dans le monde entier. Cette politique automobile garantit que, à l'avenir, nos véhicules auront des émissions de CO2 maximum de 140g par kilomètre, afin de pouvoir réduire notre empreinte environnementale.
- De manière globale, nous avons conclu un accord d'entreprise avec le groupe Accor Hotel en tant que choix préféré d'hôtels. Accor a fait ses preuves en matière de développement durable et a mis en œuvre une politique de « Earth Guest » visant à préserver les ressources de la planète.
- En 2012 Nilfisk-Advance pilote un programme de réduction de la consommation d'énergie afin de réduire la consommation inutile de chauffage et d'électricité au sein du Siège social de l'entreprise à Brøndby, au Danemark.

Nilfisk-Advance prend également une large gamme d'initiatives d'« achat écologique » mises en œuvre au niveau local – exemples : recyclage et réutilisation des cartouches d'imprimante, papier d'impression recyclé et matériau d'emballage recyclé.

Gestion des déchets

Comment Nilfisk-Advance gère-t-il les déchets ?

En interne, Nilfisk-Advance a mis en place des programme de gestion des déchets dans nos installations de production – tous les déchets sont triés et gérés de manière consciencieuse et sans danger pour l'environnement. La nature des programmes dépend de la législation locale. En Europe et en Asie/Pacifique, la réduction des déchets fait partie intégrante de notre Système de gestion de l'environnement de certification ISO 14001.

- Exemple : Hongrie, Installation de production de Szigit : Recyclage étendu des boîtes en carton renvoyées aux fournisseurs. Une fois que nous avons déballé les produits de nos fournisseurs, les cartons sont bien pliés et le fournisseur les reprend afin de les réutiliser.
- Exemple : Gestion des déchets à partir de l'une de nos usines américaines :
 - Plastique : tous les déchets en plastique issus de l'opération de rotomoulage vont dans une société de recyclage ; le polyéthylène recyclé est utilisé dans le moulage des boîtiers de batterie.
 - La tôle d'acier est estampée/découpée pour obtenir un nombre maximum de pièces à partir d'une seule pièce, puis tous les déchets sont recyclés ; le laiton utilisé dans les inserts pour le rotomoulage et le moulage par injection est également recyclé.
 - Le papier, le plastique et l'aluminium utilisés par nos employés sont recyclés.
 - Palettes en bois – tout le bois est recyclé et réutilisé
 - Carton – tout le carton est recyclé
 - Toutes les batteries, ordinateurs, moteurs électriques, ampoules, huile, ballasts et pneus – sont recyclés.